



UFAL

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
CONCURSO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE DOCENTES DO MAGISTÉRIO SUPERIOR
CAMPUS A. C. SIMÕES
EDITAL Nº 11 DE 30 DE MARÇO DE 2016 PUBLICADO NO D.O.U. EM 01/04/2016
EDITAL DE Nº 33 DE 08 DE JUNHO DE 2017 PUBLICADO NO D.O.U. EM 09/06/2017
FEAC
Gestão de Produção

A1

PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA

ORIENTAÇÕES:

- Neste documento o examinador deverá descrever as questões e aspectos relevantes em cada critério de avaliação para obtenção da nota mínima para aprovação.

EXAMINADOR	INSTITUIÇÃO
ALEXANDRA MARIA RIOS CABRAL	UFAL
PONTO SORTEADO	
Pressupostos e Modelo da Estrutura de Serviços, o Conceito de Serviços e a Estratégia Competitiva.	
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	
1. Apresentação (introdução, desenvolvimento, conclusão)	O candidato deverá apresentar um texto coerente que contenha bem definidos, introdução, desenvolvimento e conclusão de acordo com o ponto sorteado. A leitura deve acontecer de maneira fluida com os parágrafos interligados e de preferência na ordem imposta pelo ponto sorteado.
2. Conteúdo (conhecimento da matéria e fundamentação teórica)	O candidato deverá demonstrar através de um texto escrito, conhecimentos da matéria e da fundamentação teórica envolvida de acordo com o ponto sorteado. Não poderá deixar de contextualizar sobre o tema ou apresentar uma breve evolução histórica de como se desenvolveram as teorias de competitividade para o setor e modelos de estrutura atualmente utilizados. Por ser um setor que envolve uma vasta gama de atividades econômicas, o candidato pode ilustrar com estudos de casos ou exemplos de casos de sucesso, demonstrando conhecimento e despertando o interesse de quem lê. O uso de figuras e/ou gráficos é bem vindo também.
3. Linguagem (uso adequado da terminologia técnica, clareza, objetividade)	O candidato deve usar a terminologia adequada, utilizando-se de nomenclatura apropriada ao ponto sorteado. O texto deve ter uma redação clara e objetiva, sem erros gramaticais.

ASSINATURAS:


Examinador(a)

Maceió – AL, 28 de Agosto de 2017.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
CONCURSO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE DOCENTES DO MAGISTÉRIO SUPERIOR
CAMPUS A. C. SIMÕES

EDITAL Nº 11 DE 30 DE MARÇO DE 2016 PUBLICADO NO D.O.U. EM 01/04/2016
EDITAL DE Nº 33 DE 08 DE JUNHO DE 2017 PUBLICADO NO D.O.U. EM 09/06/2017
FEAC
Gestão de Produção

A1

PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA

ORIENTAÇÕES:

- Neste documento o examinador deverá descrever as questões e aspectos relevantes em cada critério de avaliação para obtenção da nota mínima para aprovação.

EXAMINADOR		INSTITUIÇÃO
ALEXANDRE LIMA MARQUES DA SILVA		UFAL
PONTO SORTEADO		
Pressupostos e modelo da estrutura de serviços, o conceito de serviços e a estratégia competitiva.		
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		
1. Apresentação (introdução, desenvolvimento, conclusão)	Apresentar um texto que estabeleça de forma clara os objetivos, defina os conceitos teóricos que estejam relacionados com a temática sorteada e apresente uma conclusão correlacionada com o desenvolvimento apresentado.	
2. Conteúdo (conhecimento da matéria e fundamentação teórica)	Estrutura do texto em função do conceito de serviço, formas de avaliação do serviço, componentes do sistema de serviço, encontros de serviços com os clientes, qualidade em serviços, modelos de estratégia competitiva, inovação e competitividade etc.	
3. Linguagem (uso adequado da terminologia técnica, clareza, objetividade)	Linguagem clara e objetiva, apresentando os principais termos e conceitos relacionados com a temática.	

ASSINATURAS:

Maceió – AL, 28 de Agosto de 2017.

Examinador(a)



UFAL

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
CONCURSO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE DOCENTES DO MAGISTÉRIO SUPERIOR
CAMPUS A. C. SIMÕES
EDITAL Nº 11 DE 30 DE MARÇO DE 2016 PUBLICADO NO D.O.U. EM 01/04/2016
EDITAL DE Nº 33 DE 08 DE JUNHO DE 2017 PUBLICADO NO D.O.U. EM 09/06/2017
FEAC
Gestão de Produção

A1

PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA

ORIENTAÇÕES:

- Neste documento o examinador deverá descrever as questões e aspectos relevantes em cada critério de avaliação para obtenção da nota mínima para aprovação.

EXAMINADOR		INSTITUIÇÃO
Osmar Veras Araujo		UFPE
PONTO SORTEADO		
Pressupostos e Modelos da Estrutura de Serviços, o Conceito de Serviços e a Estratégia Competitiva		
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		
1. Apresentação (introdução, desenvolvimento, conclusão)	Espera-se dos candidatos que o texto se desenvolva o texto de forma a discorre sobre a importância dos serviços, sua estrutura junto as atividades produtivas. No tópico sobre estratégia competitiva espera-se que seja possível avaliar a estratégia como ferramenta para gestão dos processos.	
2. Conteúdo (conhecimento da matéria e fundamentação teórica)	Os assuntos a serem abordados pelos candidatos na área de serviços poderiam ser versados nos seguintes tópicos: <ul style="list-style-type: none">Componentes do sistema de serviços;Instalações de Apoio;Matriz Divergência e Complexidade;Encontro do serviço com o cliente;Gestão de Filas e Gargalos; Os assuntos a serem abordados pelos candidatos na área de estratégia poderiam ser versados nos seguintes tópicos: <ul style="list-style-type: none">Os modelos de estratégia;Forças da competitividade;Estratégias Básicas;Competitividade x Inovação.	

ASSINATURAS:

Examinador(a)

Maceió - AL, 28 de agosto de 2017.



UFAL

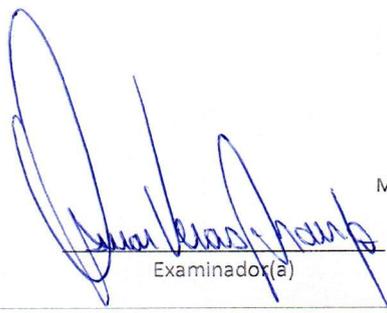
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
CONCURSO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE DOCENTES DO MAGISTÉRIO SUPERIOR
CAMPUS A. C. SIMÕES
EDITAL Nº 11 DE 30 DE MARÇO DE 2016 PUBLICADO NO D.O.U. EM 01/04/2016
EDITAL DE Nº 33 DE 08 DE JUNHO DE 2017 PUBLICADO NO D.O.U. EM 09/06/2017
FEAC
Gestão de Produção

A1

3. Linguagem (uso adequado da terminologia técnica, clareza, objetividade)

Espera-se dos candidatos a capacidade de fazer citações de artigos ou autores no sentido de corroborar os fatos apresentados.
O texto deve discorrer de forma a tornar claro as ideias apresentadas no texto, sem redundâncias.

ASSINATURAS:



Examinador(a)

Maceió - AL, 28 de agosto de 2017.